

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Managerul datelor: **INSIA Europe SE**
IČ: 24313751
Sediul: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3
Web: www.insia.com
mail: info@insia.com

Ce veți învăța în acest document?

1. Cine suntem și de ce procesăm datele dvs.?	1
2. Ce date prelucram și în ce mod le procesăm?	2
3. De unde primim datele?	3
4. Cui putem transmite datele?	3
5. Când putem transmite datele în străinătate?	4
6. Cât timp avem datele stocate la noi?	4
7. Care sunt drepturile dvs.?	4
8. Ce facem dacă se schimbă ceva?	5

1. Cine suntem și de ce procesăm datele dvs.?

INSIA (mai departe, noi) se ocupă de medierea serviciilor financiare, în special brokeraj de asigurări, produse de credit și de economii. Confidențialitatea este foarte importantă pentru noi, așa că facem întotdeauna lucrăm în conformitate cu reglementările legale și standardele dovedite.

Pentru a înțelege mai bine modul în care lucrăm cu datele personale, le-am împărțit în două blocuri de bază.

Prelucrarea datelor cu caracter personal fără a fi nevoie de consimțământ special

Această secțiune include procesarea care se referă la **oferta și prestarea serviciilor noastre** (prin semnarea și îndeplinirea contractului). Aceasta include, în special, oferirea posibilității de a negocia, de a schimba sau de a înceta un serviciu financiar, de a efectua activități pregătitoare și analitice, de a oferi consiliere sau asistență în gestionarea serviciului financiar și de aplicare a drepturilor conexe, inclusiv investigarea daunelor. În baza acestora, vă vom prelucra datele personale și, dacă este necesar, datele altor părți la relația contractuală sau persoanele afectate în alt mod (de exemplu, persoane asigurate sau vătămăte). În timpul investigării daunelor, putem de asemenea, prelucra și datele din categorii speciale precum și datele privind procedurile și cauzele penale (în acest caz, baza pentru procesarea datelor este determinarea și apărarea cererilor legate de asigurare). Fără a procesa aceste informații, nu putem oferi sau furniza serviciile noastre. Prin urmare, în acest caz, consimțământul dvs. nu este necesar pentru procesarea datelor. Dacă nu ne dezvăluiți aceste informațiile necesare, nu putem încheia în nici un fel contractul cu dumneavoastră..

Un alt motiv pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este **protecția drepturilor dumneavoastră sau a drepturilor și intereselor noastre sau a intereselor altora**. Următoarele operațiuni intră sub incidența acestei rubrici:

- îmbunătățirea produselor existente și în curs de dezvoltare pe baza evaluării utilizării serviciilor noastre;
- marketing direct, incluzând oferta produselor și serviciilor noastre sau a serviciilor și produselor direct legate de ele;
- prevenirea și depistarea infracțiunilor;
- identificarea, apărarea și aplicarea drepturilor legate de activitatea noastră sau de serviciile financiare furnizate;
- evaluarea și îmbunătățirea activității noastre comerciale (evaluarea calității serviciilor, reclamațiile, utilizarea capacităților, canalelor de distribuție, compunerea portofoliului de clienți, eficiența promovării etc.);
- funcțiile interne necesare pentru operațiunile noastre, inclusiv la nivelul grupului de companii din care facem parte (audit, control, operațiuni IT, contabilitate, impozite, administrare etc.).

Pentru a ne proteja interesele, putem înregistra, de asemenea, apelurile telefonice reciproce, astfel încât să putem ști mereu exact despre ce am vorbit. Putem, de asemenea, să înregistrăm, să procesăm și apoi să evaluăm conversațiile astfel încât să putem îndeplini cel mai bine cerințele, dorințele și nevoile dvs. data viitoare. Veți fi anunțat întotdeauna despre înregistrarea apelului înainte de a fi executat. De asemenea, vă putem contacta pentru a vă asigura că ați fost mulțumit de serviciile noastre.

Împotriva prelucrării legitime bazate pe interese, putem depune o obiecție pentru a examina și a evalua dacă prelucrarea respectă cerințele de reglementare. Puteți găsi mai multe despre drepturile dvs. mai târziu în acest document.

Legislația în vigoare ne solicită în unele cazuri **obligativitatea** de a prelucra datele dumneavoastră personale. Se referă în special la procesarea în scopul:

- a. Îndeplinirea obligației de îngrijire profesională în furnizarea de servicii financiare și alte produse similare, în special în evaluarea capacităților, nevoilor și cerințelor solicitantului
- b. Identificarea clienților în conformitate cu reglementările privind combaterea legalizării veniturilor din activități criminale și finanțarea terorismului
- c. Conservarea și arhivarea datelor conform cerințelor legale (reglementări contabile și fiscale, arhivare etc.)
- d. Îndeplinirea obligațiilor legale generale (de exemplu, atunci când se procesează informații în domeniul fiscal, contabil sau în alte domenii administrative)

Prelucrarea datelor cu caracter personal cu acordul persoanei vizate

Dacă nu avem altă bază juridică pentru procesare (a se vedea mai sus), facem acest lucru cu consimțământul dvs. Acordarea unui astfel de consimțământ este voluntară, totuși, în unele cazuri, poate fi o condiție prealabilă pentru negocierea și furnizarea unui serviciu. Acordurile cu procesare pot fi revocate în orice moment, dar prelucrarea prealabilă nu afectează retragerea consimțământului.

Cu acordul dvs., putem prelucra date în aceste scopuri:

- a. **Marketing indirect** – Oferta de servicii și produse, știri despre activități și evenimente sau alte comunicări de afaceri de la parteneri de afaceri cu care cooperăm. Lista actuală de parteneri de afaceri este disponibilă pe webul <http://romania.insia.eu/birourile-insia/>. Dacă partenerii procesează date personale și se bazează pe consimțământ, li se va da un consimțământ specific.
 - Consimțământul este dat pentru o perioadă nedeterminată de timp, cu posibilitatea de a face recurs în orice moment (metoda de recurs este descrisă mai jos).
 - Adresarea se face în formă electronică sau în altă formă specificată în contract.
 - Pentru adresare sunt folosite informațiile personale în măsura specificată în consimțământ. Datele personale dintr-o anumită categorie nu sunt utilizate, dacă nu se specifică altfel.

- b. Prelucrarea datelor din categoria specială în asigurări** – în cazul anumitor produse (în special asigurarea personală), este necesară prelucrarea datelor privind starea de sănătate a părții interesate (sau a persoanei asigurate) pentru modelarea și evaluarea riscului de asigurare sau de credit, recomandarea unui produs adecvat, crearea ofertei și încheierea ulterioară a contractului). Datele privind sănătatea reprezintă un factor important pentru stabilirea corectă a condițiilor de asigurare (în special a ratelor de acoperire și a primei de asigurare). Prelucrarea acestor date se face de obicei direct de către furnizorul de servicii financiare iar noi numai mediem transmiterea datelor necesare prin intermediul documentației către furnizor.

2. Ce date prelucram și în ce mod le procesăm?

În special, procesăm datele de care avem nevoie pentru a oferi și a livra serviciile noastre, îndeplinirea obligațiilor contractuale sau a obligațiilor legale. Se va spune pur și simplu că toate datele conținute în procesul-verbal, contracte, rapoarte de daună sau alte forme similare sau comunicate în acest scop oral sau într-o altă formă convenită. Atunci când este necesar din punct de vedere al caracteristicilor produselor și serviciilor, prelucrarea poate implica și alte persoane (persoane asigurate, angajatori, reprezentanți ai întreprinderilor, rude, părți vătămate, participanți la eveniment etc.).

Pentru îndeplinirea corectă și conformă a cerințelor dumneavoastră și pentru setarea corectă a produselor sau serviciilor pe care vi le putem oferi, este necesară evaluarea datelor dvs (inclusiv a proceselor automatizate) . Un exemplu de evaluare a datelor dvs. este evaluarea riscurilor pentru contractele de asigurare de viață pe baza informațiilor dvs. de sănătate. Pur și simplu, cu cât starea de sănătate este mai bună, cu atât mai buni pot fi termenii de asigurare. Dimpotrivă, evaluările negative pot duce la o reducere a serviciului sau, dacă este necesar, la refuzul de acest gen de serviciu. Această procesare este efectuată direct de furnizorii de servicii financiare pe baza informațiilor pe care coletează în documentația contractuală.

Uneori vom asocia datele dvs. cu alte informații sau vom crea date noi care rezultă sau sunt legate de informațiile date. Acest lucru este deosebit de important pentru determinarea drepturilor și obligațiilor care decurg din contract, inclusiv investigarea reclamațiilor, protejarea intereselor noastre și ale dvs sau respectarea obligațiilor statutare (de exemplu, îngrijirea profesională, prevenirea și detectarea fraudei, îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și a serviciilor).

Dacă ați fost de acord sau nu ați refuzat să primiți oferte promoționale de la noi sau de la partenerii noștri de afaceri, atunci putem să evaluăm și să conectăm datele dumneavoastră personale și informațiile despre produsele sau serviciile dvs., utilizările și parametrii acestora, astfel încât să vă oferim cu adevărat numai ceea ce vă interesează.

Vom procesa cel mai adesea datele de identificare (inclusiv CNP), datele descriptive (vârsta, sexul, starea civilă etc.) și datele de contact (în special pentru crearea și executarea contractului), date despre serviciile sau produsele pe care le-ați achiziționat, date financiare (de ex. pentru efectuarea de plăți) și alte informații pe care ni le furnizați sau pe care le descoperim în timpul furnizării de servicii, inclusiv date pe care le creăm în legătură cu obligațiile noastre prin prelucrarea datelor obținute astfel.

În vederea creării unei oferte de servicii financiare, evaluarea caracterului adecvat al acestora în conformitate cu obligația de îngrijire profesională și pentru îndeplinirea obligațiilor (investigarea daunelor), vom procesa și alte date socio-demografice, inclusiv situația financiară și starea de sănătate.

3. De unde primim datele?

Datele personale le obținem:

1. Direct de la dvs. în scopul medierii serviciilor, creării de oferte sau încheierea și executarea unui contract (inclusiv cererile de daune);
2. Din propria activitate (în special informații și sugestii privind serviciile sau produsele pe care le-ați achiziționat sau negociat);
3. Din registrele, listele, evidențele sau site-urile disponibile publicului (de exemplu, registrul de insolvență, registrul de afaceri, registrul comerțului, cadastru etc.),

4. În cazul investigării cererilor de daună obținem datele de la un furnizor de asigurări, de la părțile lezate, de la instituțiile medicale, autoritățile administrative (poliție, instanțe, municipalități etc.), martori și alți participanți la eveniment,
5. De la alte persoane, dacă acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, conform legii sau dacă sunteți de acord cu aceasta.

4. Cui putem transmite datele?

Persoane care procesează datele și administratori (comuni)

Datele personale pot fi prelucrate, în afară de noi, de angajații noștri și de cei care lucrează pentru noi, și de către persoanele pe care le angajăm pentru procesarea datelor sau de administratorii în comun care sunt implicați în furnizarea serviciilor noastre. Este vorba în principal despre:

- companiile din grupul Marsh & McLennan Companies, Inc., în special pentru asigurarea funcțiilor interne comune,
- furnizorii de servicii IT pentru prelucrarea datelor personale (aplicații de gestionare a e-mailurilor, sisteme CRM, etc.),
- furnizorii de servicii necesare funcționării societății (administrare, gestionarea conturilor și plăților, recuperare creanță, etc.),
- furnizori de servicii specializate (juridice, consultante, financiare, HR etc.),
- reprezentatul de vânzări sau administratorul,
- alte persoane, dacă sunteți de acord sau dacă au un alt titlu legal de a obține informațiile dvs..

Partenerii de afaceri

În cazul comunicărilor de afaceri, partenerii noștri de afaceri pot fi, de asemenea, destinatarii datelor dvs. personale, iar ei vă vor trimite ofertele dvs. de publicitate.

De asemenea, putem transfera informații personale altor persoane în cadrul procesării legitime (de exemplu, schimbul de informații pentru a preveni fraudă etc.). Dacă au un motiv legitim, alte persoane terțe (de exemplu, poliția și alte autorități publice) pot avea acces la date cu caracter personal).

Dacă se schimbă ceva și ne transferăm afacerea sau altă activitate în ansamblu sau o parte a acesteia unei alte persoane, atunci datele personale legate de această activitate ar fi, de asemenea, parte dintr-un astfel de transfer. Ar fi același lucru și în cazul în care am fi respectat legislația pentru a face astfel de schimbări.

Păstrarea confidențialității

Toate persoanele care lucrează cu noi și care intră în contact cu datele personale ca parte a muncii sau obligațiilor contractuale sunt legate de confidențialitate și respectă standardele de securitate adecvate pentru datele dvs..

5. Când putem transmite datele în străinătate??

Datele dvs. personale pot fi transferate către UE și Spațiul Economic European (SEE), de exemplu către Marsh & McLennan Companies, Inc., către furnizorii IT și alte persoane care se ocupă de procesarea datelor sau le administrează.

În conformitate cu legea sau dacă sunteți de acord cu acest lucru, putem transfera, de asemenea, date cu caracter personal și în țări din afara UE / SEE, dar numai dacă este asigurată o garanție adecvată și dovezi de garanție că acestea sunt tratate în conformitate cu legea. Acest lucru se va aplica în special în cazurile în care în relație apare un element străin (asigurarea de risc în străinătate, prejudiciul care apare în străinătate etc.). Într-o astfel de situație, este necesar să obținem sau să transferăm datele în străinătate pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și pentru a ne proteja drepturile noastre și pe cele ale dumneavoastră. În alte cazuri, transferarea va fi necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre reciproce sau pentru determinarea, exercitarea și apărarea drepturilor.

6. Cât timp avem datele stocate la noi?

Perioada de stocare și arhivare a datelor cu caracter personal depinde de mai mulți factori care se aplică în funcție de situația particulară în care sunt procesate datele cu caracter personal. În mod frecvent, datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru durata și executarea obligațiilor contractuale sau necontractuale (pentru conveniență, denumit contract). La terminarea contractului, datele personale sunt prelucrate în continuare pentru a vă proteja drepturile și interesele (sau interesele terților) pentru timpul necesar pentru a le asigura sau a le executa. Această perioadă este determinată în primul rând de termenele de prescripție stabilite de lege (Codul civil) sau de contract. Termenele limită pot varia în funcție de tipul de obligație sau de legea la care se referă datele. În cazul anumitor documente, suntem obligați să păstrăm datele conținute de acestea în termenele stabilite de lege (în special în domeniul contabilității, fiscalității, dreptului muncii sau arhivării în temeiul unei legi speciale).

Activitatea noastră face, de asemenea, obiectul unei reglementări sectoriale speciale (distribuția serviciilor financiare), care ne obligă să păstrăm anumite tipuri de documente legate de activitatea noastră pe o perioadă definită legal, astfel încât să putem dovedi îndeplinirea îndatoririlor și îngrijirii noastre profesionale (de obicei 10 ani). Acestea sunt, de exemplu, contracte, înregistrări ale negocierilor, comunicare cu clienții etc. În acest caz, întotdeauna urmăm o reglementare legală valabilă care poate fi urmărită în colectarea legilor.

În cazul acordării consimțământului pentru prelucrare în anumite scopuri, timpul de procesare este dat de durata consimțământului, cu excepția cazului în care consimțământul prevede altfel. Vă puteți retrage oricând acordul pentru a vă întrerupe procesarea.

7. Care sunt drepturile dvs?

Puteți utiliza următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale:

Dreptul la informare	Aveți dreptul să primiți informații înainte de procesare și în timpul procesării, la cererea dvs. La cerere, vă vom spune dacă vă procesăm informațiile personale și, dacă solicitați acest lucru, vă putem furniza informații cu privire la scopurile, categoriile de date, destinatarii (categoriile), perioada de păstrare, drepturile dvs., inclusiv opțiunea de a contacta autoritatea de supraveghere, dacă nu provin de la dvs.), luarea deciziei individuale automate și transferul către o țară terță sau o organizație internațională (garanții adecvate).
Dreptul la acces	Pe lângă procesarea informațiilor, aveți dreptul la o copie a datelor procesate despre dvs.
Dreptul la corecția datelor	Administratorul ar trebui să proceseze exact datele, iar dacă găsiți datele incorecte, aveți dreptul să le corecțiți.
Dreptul de ștergere ("de a fi uitat")	Aveți dreptul să ștergeți datele dvs., dar numai dacă nu aveți un alt motiv legitim de procesare pe care administratorul le poate utiliza (inclusiv protecția intereselor și a drepturilor lor legitime).
Portabilitatea	Aveți dreptul să primiți date prelucrate procesate pe baza consimțământului sau pe baza încheierii sau executării contractului și pe care ni le-ați furnizat sau care derivă direct din activitatea dvs. într-un format care poate fi citit de mașină. Se aplică numai procesării automate a datelor.
Dreptul de a obiecta	Se aplică cazurilor de prelucrare datorate interesului public deținut de mandatar sau propriului interes legitim, inclusiv marketingului direct. Aveți dreptul să vă opuneți acestei prelucrări, iar operatorul este obligat să evalueze această prelucrare pentru a se conforma tuturor regulilor. În cazul marketingului direct, o astfel de prelucrare se va opri întotdeauna după obiecție.
Dreptul de a retrage consimțământul	În cazul procesării bazate pe acordul dvs., vă puteți retrage consimțământul în orice moment prin e-mail, telefonic, în scris sau prin intermediul formularului web.
Dreptul la restricționare	Aveți dreptul să limitați procesarea datelor dvs. dacă - refuzați acuratețea datelor până când administratorul a verificat acuratețea - datele nu sunt necesare pentru procesare, dar solicitați procesarea în scopul determinării, aplicării sau apărării revendicărilor legale - v-ați opus prelucrării până când a fost stabilit dacă motivele legitime ale operatorului

	depășesc interesele dvs. legitime - prelucrarea datelor a fost ilegală și a cerut doar restricții de prelucrare a datelor în locul ștergerii datelor.
Automatizarea procesului decizional individual	Dacă aveți o decizie individuală automată care are consecințe semnificative pentru dvs. (cum ar fi o neîncheiere a unui contract, respingerea unei plăți, modificarea termenilor unui serviciu negociat etc.), aveți dreptul să revizuiți o astfel de decizie, să faceți comentarii asupra acesteia și, dacă este cazul, să atacați o astfel de decizie.
Dreptul de a se îndrepta spre autoritatea de supraveghere, instanță	Puteți contacta Autoritatea de Supraveghere sau instanța.

Cum vă puteți revendica drepturile?

Vom procesa cererile dvs. de prelucrare a datelor cu caracter personal fără întârziere, nu mai târziu de o lună de la primirea unei astfel de cereri. Acest termen poate fi prelungit cu încă două luni, dacă este necesar, luând în vedere și complexitatea și numărul de cereri. În acest caz, vă vom informa despre o astfel de prelungire în termen de o lună de la primirea cererii împreună cu motivele acestei amânări.

Persoanele de contact sunt listate în antetul documentului.

8. Ce facem dacă se schimbă ceva?

Vom actualiza aceste informații în mod regulat și vom fi întotdeauna disponibile pe site-ul nostru. Dacă va exista o schimbare fundamentală în prelucrarea datelor cu caracter personal, vă vom informa direct.

Această Informare despre prelucrarea datelor personale este validă și eficientă de la 25. 5. 2018.

De la 25.05.2018 puteți, de asemenea, contacta ofițerul de date cu caracter personal al companiei, ale cărui date de contact pot fi găsite după această dată pe site-ul nostru <http://romania.insia.eu/despre-insia/protoc-ia-datelor-cu-caracter-personal/>.